



CÓDIGO DE CONDUTA



MENSAGEM DO DIRETOR EXECUTIVO

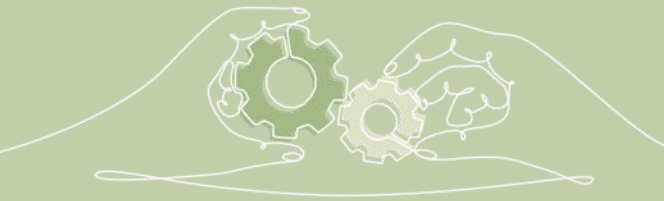


Caro/a colega,

Temos uma estratégia ambiciosa. Até 2027, melhoraremos o acesso de 1,5 mil milhões de pessoas a alimentos nutricionalmente reforçados e melhoraremos o acesso de 25 milhões de pessoas a dietas mais saudáveis.

Para conseguirmos este impacto, é tão importante o que fazemos como o porquê de o fazermos e o modo como o fazemos. Um pilar fundamental para conseguirmos impacto é sermos fiéis aos nossos valores. Paixão. Voz. Inovação. Integridade. Trabalho em equipa. Humildade. São estes os valores que exigimos a nós próprios e que os nossos colegas, parceiros e as pessoas em risco de subnutrição com quem trabalhamos devem esperar de nós.

Mas os valores serão apenas chavões se não forem incorporados na cultura laboral e se não a refletirem.



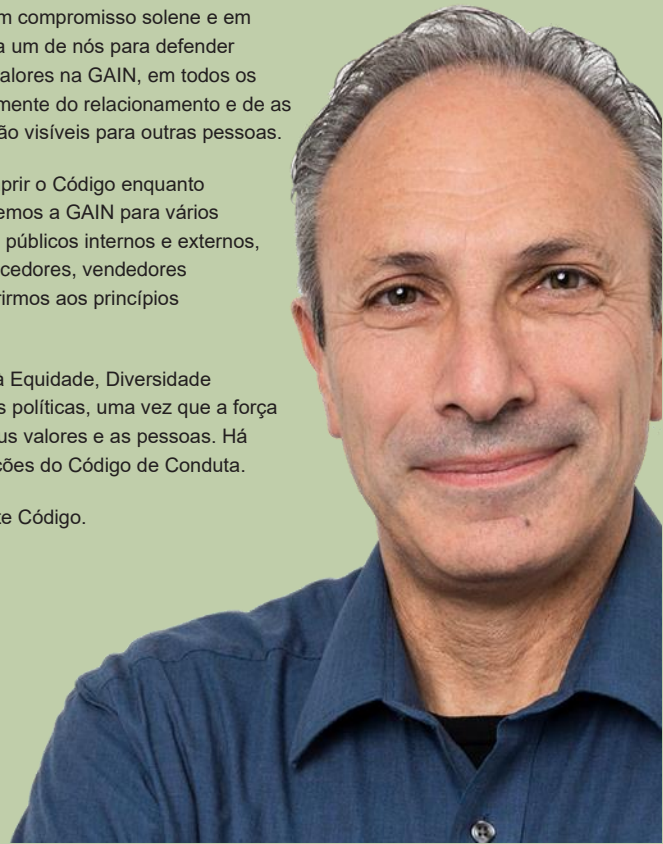
O Código de Conduta é um compromisso solene e em boa-fé, assumido por cada um de nós para defender permanentemente estes valores na GAIN, em todos os momentos, independentemente do relacionamento e de as nossas ações serem ou não visíveis para outras pessoas.

Temos de respeitar e cumprir o Código enquanto representamos e descrevemos a GAIN para vários públicos, participamos em públicos internos e externos, apoiamos parceiros, fornecedores, vendedores e comunidades, para aderirmos aos princípios fundamentais.

O Código será vinculado à Equidade, Diversidade e Inclusão (EDI) e a outras políticas, uma vez que a força motriz da GAIN são os seus valores e as pessoas. Há tolerância zero para violações do Código de Conduta.

Obrigado por respeitar este Código.

Os meus cumprimentos,
Lawrence
Diretor Executivo, GAIN



A NOSSA VISÃO, MISSÃO E VALORES

A NOSSA VISÃO

Dietas mais saudáveis para todas as pessoas, especialmente as mais vulneráveis, produzidas por sistemas alimentares mais sustentáveis.

A NOSSA MISSÃO

Melhorar o consumo de dietas mais saudáveis para todas as pessoas, especialmente as mais vulneráveis, através da melhoria da disponibilidade, acessibilidade, apetência e sustentabilidade de alimentos nutritivos e seguros, e da redução do consumo de alimentos nocivos e perigosos.

OS NOSSOS COMPORTAMENTOS

PAIXÃO

Estamos empenhados em conseguir mudanças para as pessoas mais vulneráveis. Temos grandes expectativas em relação a nós próprios. Responsabilizamos-nos a nós próprios e uns aos outros.

VOZ

Adotamos a equidade, a diversidade e a inclusão. Ouvimos e aprendemos uns com os outros. Somos respeitosos e agradecidos. Temos um ambiente de abertura e confiança.

INOVAÇÃO

Procuramos novas soluções para os problemas. Adotamos a assunção saudável de riscos. Estamos dispostos a pensar e a agir “fora da caixa”. Investimos na aprendizagem. Somos ambiciosos, abertos e curiosos.

INTEGRIDADE

Somos honestos e transparentes. Cumprimos as nossas promessas. Seguimos normas de conduta consistentemente elevadas. Visamos respeitar o ambiente e os limites planetários.

TRABALHO EM EQUIPA

Trabalhamos juntos como UMA GAIN. Preocupamo-nos uns com os outros. Somos bons aliados. Investimos nos relacionamentos.

HUMILDADE

Comemoramos o êxito mas aprendemos com os nossos erros. Reconhecemos tanto as nossas limitações como os nossos pontos fortes. Visamos ouvir e servir as nossas partes interessadas.

PAIXÃO

A GAIN trabalha com **paixão**. Tudo o que fazemos é, em última análise, pelas comunidades e pessoas que procuramos servir.

Estamos empenhados em procurar mudanças para as pessoas mais vulneráveis. Trabalhamos arduamente para ouvir as suas vozes e para envolver essas comunidades no nosso trabalho, na concepção, execução e avaliação dos nossos projetos e programas. Ao fazermos isto, **temos grandes expectativas em relação a nós próprios.** Assumimos a responsabilidade individual e coletiva pelo nosso trabalho e pela nossa conduta e **responsabilizamo-nos a nós próprios e uns aos outros** pela nossa eficácia e pelo nosso impacto.

Esforçamo-nos sempre por cumprir a nossa missão e por trabalhar em benefício dos outros, e não para benefício pessoal.



Temos especial cuidado quando trabalhamos com crianças ou pessoas vulneráveis para garantir que conseguimos protegê-las. Trabalhamos com os nossos parceiros e comunidades para os ajudarmos a desenvolver e utilizar sistemas que protejam as pessoas vulneráveis.

Não o fazemos - e não trabalhamos com aqueles que:

- trocam “ajuda” por favores e/ou pedem favores em troca de trabalho
- usam profissionais do sexo ou exploram pessoas vulneráveis para o seu próprio benefício
- estão envolvidos em tráfico de seres humanos e/ou deslocamento forçado (interno ou externo)

Enquanto organização, comemoramos as pessoas que demonstram consistentemente os nossos valores no seu comportamento.

Enquanto colaborador/a da GAIN, irei *

- estar apaixonado/a por e empenhado/a na missão da GAIN
- assumir a responsabilidade individual e ser responsável por respeitar os valores e o Código de Conduta da GAIN

** os colaboradores da GAIN incluem estagiários e voluntários*

VOZ

A GAIN comemora a **voz**. Onde quer que trabalhemos no mundo, respeitamos os outros. **Adotamos a equidade, a diversidade e a inclusão (EDI)**. Estas são intrinsecamente importantes: conduzem a melhores decisões e a um local de trabalho onde mais pessoas sentem que pertencem e onde podem dar o melhor de si ao trabalho. Somos uma organização mais forte quando **escutamos e aprendemos uns com os outros** e quando temos um lugar seguro para partilhar, aprender e trocar ideias.

Somos respeitosos e agradecidos. Respeitamos as crenças individuais religiosas, étnicas, culturais, sociais e políticas, mas exercemos moderação na forma como as expressamos e partilhamos. Não identificamos estas opiniões como a voz da GAIN. Se estas opiniões entrarem em conflito com os valores e as políticas da GAIN, seguiremos os da GAIN.

Seguimos boas práticas e esclarecemos que as nossas opiniões são nossas e não da GAIN quando utilizamos as redes sociais a título pessoal.

Temos um ambiente de abertura e confiança. Fundamentamos decisões em evidências e no mérito. Queremos que todas as pessoas que trabalham na GAIN tenham a oportunidade de crescer e de se desenvolver, de saberem que as suas opiniões serão ouvidas e de se sentirem seguras. As nomeações de pessoal são baseadas na concorrência justa e aberta e em provas de êxito. Queremos que os nossos colaboradores prosperem.

Enquanto colaborador/a da GAIN, irei:

- pronunciar-me abertamente no seio da GAIN caso veja algo de errado, seguindo os processos adequados
- comemorar as diferenças e os contributos dos colegas
- comemorar ações coletivas para o cumprimento da nossa missão



TRABALHO EM EQUIPA

O **trabalho em equipa** é crítico para a consecução das nossas ambições estratégicas. **Trabalhamos juntos como UMA GAIN.** Todas as tarefas da GAIN envolvem colaboração: trabalhar em alianças, com parceiros, parceiros de distribuição, financiadores e outras equipas internas.

Preocupamo-nos uns com os outros. Somos bons aliados. Investimos nos relacionamentos.

A GAIN espera que os seus parceiros cumpram as mesmas normas de conduta que os seus colaboradores. Apoiamos os nossos parceiros para que se alinhem com os nossos valores. Esperamos que os nossos parceiros adotem os requisitos e proibições deste Código ou que tenham o seu próprio documento equivalente. Quando contratamos um parceiro, aplicaremos o dever de diligência e procuraremos garantir uma boa relação qualidade/preço.

Não:

- permitimos que estruturas organizacionais internas sejam uma barreira para soluções eficazes
- permitimos que pessoas com relacionamentos próximos trabalhem como supervisores/supervisionados
- priorizamos as nossas conquistas individuais em detrimento das da equipa
- culpamos os outros pelo nosso próprio incumprimento
- partilhamos pareceres, pressupostos ou opiniões sobre quaisquer colegas, comunidades ou parceiros exteriores à GAIN

Garantimos que a GAIN cumpre os regulamentos legais aplicáveis em cada local. Respeitamos a cultura, as estruturas e os costumes dos países onde trabalhamos. Se as leis ou costumes locais definirem uma norma mais exigente do que os termos do presente Código, segui-la-emos. Nos casos em que as normas definidas pelo Código forem mais exigentes, esperamos que os colaboradores, parceiros e participantes em eventos da GAIN cumpram as normas do Código, desde que protejam a sua segurança pessoal.

Enquanto colaborador/a da GAIN, irei:

- escutar os meus colegas e tratá-los/as de forma justa e com respeito
- trabalhar com colegas como “uma GAIN”



INTEGRIDADE

A **integridade** sustenta tudo o que fazemos. **Temos normas de conduta consistentemente elevadas.**

Prezamos a nossa reputação, os nossos dados e informações empresariais, os nossos comportamentos, o nosso conhecimento e todos os nossos ativos. **Cumprimos as nossas promessas** e tentamos não prometer demais. **Somos honestos e transparentes.**

A reputação da GAIN é fundamental para a nossa capacidade de concretizarmos as nossas ambições. Trabalhamos com organizações variadas que partilham as nossas ambições, sempre que isso não comprometa a nossa integridade. Somos cuidadosos quanto à origem dos nossos fundos e não aceitaremos fundos de pessoas envolvidas em práticas prejudiciais. Valorizamos a nossa independência e baseamos as nossas decisões em evidências. Trabalharemos e debateremos respeitosamente com pessoas que tenham perspectivas diferentes. O nosso objetivo de influência é desenvolver a compreensão mútua e coletiva do sistema alimentar.

Ao concebermos e executarmos os nossos projetos, e na forma como realizamos o nosso trabalho, é essencial **termos como objetivo o respeito pelo ambiente e pelos limites planetários.**



Temos tolerância zero para:

- qualquer forma de assédio, intimidação, discriminação ou exploração
- qualquer forma de má conduta sexual
- relações sexuais com menores de 18 anos
- consumo ou posse de drogas ilegais; ou estar sob a influência do álcool
- suborno
- fraude
- corrupção
- conflitos de interesse não revelados

Não aceitamos presentes individuais nem hospitalidade que comprometa a GAIN.

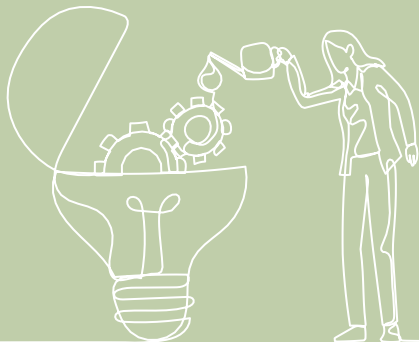
Enquanto colaborador/a da GAIN, irei:

- ser responsável pelas minhas ações
- revelar quaisquer interesses que possam entrar em conflito com os interesses da GAIN
- pedir autorização antes de aceitar qualquer trabalho externo
- proteger a reputação da GAIN através do meu trabalho e das minhas colaborações
- respeitar os outros e representá-los da forma correta

INOVAÇÃO

Só conseguiremos um impacto importante com a **inovação**.

A reflexão contínua sobre “o que funciona”, a aprendizagem mútua, as nossas comunidades e parceiros, o alinhamento e a gestão dos nossos recursos permitem-nos implementar programas eficazes. **Procuramos novas soluções para os problemas. Adotamos a assunção saudável de riscos. Estamos dispostos a pensar e a agir “fora da caixa”.** Avaliamos os riscos – e as oportunidades – com cautela. Não viajamos quando não é seguro fazê-lo. Desenhamos e implementamos sistemas e processos que nos ajudam a minimizar os nossos custos de transação, a gerir os nossos recursos de forma eficiente e a evitar o desperdício de dinheiro. Tomamos decisões de aquisição com sensatez e visamos assegurar uma boa relação custo-benefício. **Somos ambiciosos, abertos e curiosos.**



Não:

- culpamos os outros pelos nossos erros
- escolhemos a opção mais fácil
- revelamos informações confidenciais ou comerciais

O nosso objetivo consiste em disponibilizar aos nossos colaboradores acesso imediato às informações e ferramentas necessárias para realizarem o seu trabalho, onde quer que trabalhem.

Investimos na aprendizagem.

Somos bons administradores dos nossos ativos, independentemente do seu tipo. Damos valor aos nossos dados e à nossa propriedade intelectual. Esforçamo-nos na proteção dos dados pessoais.

Procuraremos sistemas e processos operacionais mais ecológicos.

Desenvolvemos ferramentas e recursos pertinentes para o contexto reconhecidos globalmente e que podem ser utilizados por outras entidades. Tentamos encontrar soluções transformadoras que promovam uma mudança positiva para a natureza no sistema alimentar.

Enquanto colaborador/a da GAIN, irei:

- encorajar e respeitar a opinião dos outros
- refletir e aprender com “o que funciona”
- participar nas formações consideradas essenciais para a minha função

HUMILDADE

A GAIN trabalhará com **humildade** para desenvolver e entregar os nossos programas e melhorar a nossa organização. Quando trabalhamos com outras pessoas, procuramos criar conjuntamente soluções que tenham influência e impacto e que funcionem em maior escala. **Visamos ouvir e servir as nossas partes interessadas.** Procuramos construir capacidade local. Reconhecemos as nossas limitações e também os nossos pontos fortes. Desafiarmo-nos a nós próprios para entregar os melhores resultados. Visamos a tomada de decisões bem informadas, baseadas em valores, objetivos e transparentes. **Comemoramos o êxito mas aprendemos com os nossos erros.**

Visamos influenciar os decisores políticos e parceiros, públicos e privados, a sociedade civil, o meio académico, os financiadores e outros, para que, conjuntamente, as suas ações ajudem a transformar o sistema alimentar para que seja mais favorável aos pobres e menos prejudicial para o ambiente. Participaremos num debate vigoroso e respeitoso. Somos confiantes e temos uma mente aberta, mas não somos arrogantes.

Os colaboradores da GAIN não:

- fazem lóbis nem alugam a sua opinião
- partem do princípio de que temos toda a experiência

Responsabilizamo-nos perante os nossos financiadores pela qualidade e eficácia dos projetos e programas que apoiam.

Enquanto colaborador/a da GAIN, irei:

- pedir comentários e estar disposto/a a pedir ajuda
- concentrar-me na entrega, pelos mais vulneráveis
- usar “nós” em vez de “eu” quando comemorarmos o desempenho da equipa e da organização



O CÓDIGO NA PRÁTICA

No caso da GAIN:

- garantiremos que os nossos valores se encontram no centro do nosso recrutamento e da nossa integração de novos colaboradores
- desenvolveremos formação para apoiar o Código e servir de base ao que fazemos, todos os dias
- desenvolveremos descrições para comportamentos que reflitam os nossos valores e as expectativas deste Código e avaliaremos o comportamento dos colaboradores nas nossas avaliações anuais
- utilizaremos as línguas locais para que os colegas compreendam os princípios, processos e diretrizes deste Código
- comemoraremos os colaboradores que vivem os nossos valores
- continuaremos a apoiar os colaboradores para que “façam abertamente”
- perguntaremos regularmente aos colaboradores se compreendem o Código e em que medida consideram que o Código está a ser respeitado
- garantir que todas as políticas relevantes estão alinhadas com o Código
- consideraremos uma violação do Código como uma potencial questão disciplinar



No caso de parceiros, fornecedores e prestadores de serviços,

- colaboraremos com eles no sentido de desenvolver a compreensão dos nossos valores e das implicações deste Código
- exigiremos a adesão a este Código ou ao seu próprio Código ou conjunto de comportamentos equivalente, como parte da nossa subcontratação
- garantiremos que os fundos dos doadores são utilizados para os fins especificados
- consideraremos uma violação das disposições relevantes do Código como uma potencial violação de contrato

Para as comunidades,

- desenvolveremos declarações acessíveis sobre os nossos valores e a forma como os membros da comunidade se poderão pronunciar em caso de algo correr mal
- garantiremos que as responsabilidades de proteção são bem compreendidas e que incluem rotas acessíveis e eficazes para a reparação

COMO SEGUIR ESTE CÓDIGO

Este Código destina-se a colaboradores, estagiários, voluntários, consultores, parceiros e participantes em eventos da GAIN. É necessário esforço responsável, individual e coletivo, para o transformar num documento vivo que sirva de base a tudo o que a GAIN faz, em todos os momentos.

Os gestores da GAIN são especialmente responsáveis por defender este Código e por apoiar os seus colaboradores na sua defesa.

Este Código contém hiperligações para outras políticas da GAIN que abordam questões específicas: os colaboradores devem utilizá-las para obter orientação detalhada.

Em caso de dúvida, os colaboradores devem questionar-se:

- a minha ação é legal?
- estarei a agir com integridade?
- está alinhada com este Código e com as políticas da GAIN?
- é a coisa certa a fazer?
- afetará negativamente a reputação da GAIN ou a nossa capacidade de cumprimento da nossa missão?

Enquanto colaborador da GAIN, caso necessite de ajuda que não esteja prevista nas nossas políticas, ou caso ainda não tenha a certeza do que fazer depois de se questionar, procure o seu superior hierárquico, o Diretor Nacional, os RH ou um membro do SMT.

SE VIR OU VIVENCIAR ALGO DE ERRADO

Caso esteja preocupado/a ou assista a comportamentos que considere violarem este Código - independentemente de ser colaborador, estagiário ou voluntário, parceiro, fornecedor, prestador de serviços ou participante num evento ou projeto da GAIN - poderá:

- falar com o seu superior hierárquico direto, Diretor Nacional, os RH ou um membro do SMT (colaboradores da GAIN)
- contactar a nossa linha de apoio independente: poderá encontrar aqui os detalhes para contacto ou notificar on-line em <https://www.safecall.co.uk/en/f/le-a-report/>
- enviar um email para report@gainhealth.org



O QUE ACONTECERÁ SE APRESENTAR UMA QUESTÃO

Independentemente de ser colaborador/a, de trabalhar para uma organização parceira ou de ser membro de uma comunidade que procuramos servir, a sua questão será encarada com seriedade. Investigá-la-emos.

Não haverá repercussões por se manifestar de boa-fé sobre suspeitas de conduta indevida. Quando apresentar uma questão, não permitiremos qualquer retaliação. Qualquer forma de retaliação será motivo para medida disciplinar, que poderá incluir a demissão, em conformidade com a legislação aplicável. Contudo, não toleramos questões maliciosas.

Recorreremos a uma agência externa para qualquer reclamação que envolva proteção, ou quando a reclamação envolver um membro da SMT ou um Diretor Nacional. Também poderemos recorrer a uma agência externa quando o assunto for delicado e/ou complexa e/ou a pessoa que apresenta a reclamação pretender manter o anonimato.

Uma violação do Código por parte de um colaborador será considerada uma infração disciplinar e será tratada em conformidade. Em casos extremos, a consequência será a demissão.

Também encaminharemos o assunto para as autoridades locais quando tal for relevante.

Quando o assunto envolver a conduta de um parceiro, fornecedor ou prestador de serviços, reservamo-nos o direito de terminar o nosso relacionamento.



MONITORIZAR O CUMPRIMENTO DESTE CÓDIGO

Questionamos regularmente os colaboradores sobre a sua compreensão e conformidade com o Código nos nossos inquéritos aos colaboradores. Avaliamos a aplicação dos valores na nossa avaliação anual de desempenho de cada colaborador. Reportamos anualmente ao nosso Conselho todas as reclamações formais e respetivos resultados com vista a garantir a responsabilização.

ASSINAR ESTE CÓDIGO

Exigimos que os colaboradores assinem este Código de Conduta e o cumpram em todos os momentos.

POLÍTICAS ASSOCIADAS

O contrato de trabalho da GAIN e o Manual Global dos Colaboradores exigem que os colaboradores sigam as políticas relevantes para este Código. Estas incluem mais detalhes operacionais, muitas estão disponíveis publicamente no nosso sítio web, todas estão disponíveis no nosso SharePoint e definem as consequências das violações do código por parte dos colaboradores.

Ligações a Sítios web



ASSINAR, COMPROMETER-SE E RESPEITAR



Ao assinar este Código de Conduta está a aceitar respeitá-lo.

O contrato de trabalho da GAIN e o Manual Global dos Colaboradores exigem que os colaboradores sigam as várias políticas enunciadas neste Código. A maioria destas políticas define as consequências do seu incumprimento.

A violação do Código será considerada uma infração disciplinar e será tratada em conformidade. Em casos extremos a consequência será a demissão.

Caso exista suspeita de delito penal, a GAIN encaminhará o assunto para as autoridades competentes.



Li e respeitarei o Código e todos os princípios aqui referidos e em vigor na GAIN.

Nome e apelido

Assinatura

Data e local



#BetterNutrition4All

